

## GARANTÍA SUNBALLAST

**BASIC Srl**

Actualización 28/09/2023

Basic Srl garantiza la funcionalidad a lo largo del tiempo de los balastos "Sun Ballast" en techos planos, producidos y comercializados por ellos, por un período de 25 años a partir de la fecha de compra.

### OBJETO DE LA GARANTÍA

Basic Srl garantiza la resistencia a la corrosión derivada por los agentes atmosféricos (lluvia, hielo, cambios de temperatura, salinidad) de los soportes sobre coberturas llanas.

### TÉRMINOS & CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Garantía será operativa sólo si recurrieran todas las siguientes condiciones:

1. El sistema tendrá que ser realizado integralmente con el suministro de los productos de Basic;
  - Grapa central de aluminio,
  - Grapa terminal de aluminio,
  - Tornillo por Grapas centrales y terminales INOX A2,
  - Fundas,
  - Accesorios adicionales.
2. El sistema con balasto debe instalarse de manera profesional y de acuerdo con las instrucciones de instalación específicas de Basic Srl válidas en el momento de la venta y que se muestran en la hoja técnica específica y en estas instrucciones de montaje.
3. En el caso de que el sistema de balasto se haya realizado utilizando materiales y componentes adicionales a los utilizados en el punto "1", en cualquier caso Basic Srl debe comercializarle los mismos productos. Cualquier daño atribuible a productos no comercializados por Basic Srl se excluye de esta garantía.

Esta garantía es válida desde la fecha de facturación, como se indica en ella.

En caso de daños atribuibles a los términos provistos por esta garantía, y excluyendo cualquier otra obligación o indemnización, Basic Srl:

- Proveerá un producto sustitutivo sin costes adicionales. En caso de que el producto ya no esté en producción, Basic Srl proveerá a entregar un producto alternativo del mismo valor;
- Proporcionará directamente, a través del personal elegido por él y a su propio costo, restaurar la funcionalidad original, posiblemente tras la inspección de su propio funcionario, que será responsable de evaluar y determinar el tipo y el alcance de la intervención necesaria.



## EXCLUSIONES

La presente garantía no incluye:

- daños causados por movimientos del terreno, del ajuste de la estructura del inmueble o de movimientos de la estructura
- daños causados por un no corregido empleo o manutención de la estructura, de actividad, alteraciones o modificaciones por parte de terceros,
- daños accidentales o voluntarios, incluso actos de guerra
- daños causados por el relámpago,
- daños causados por desastres naturales
- daños derivados por una instalación incorrecta
- daños derivados por un diseño incorrecto.

Queda expresamente incluida cualquier otra obligación o compensación a cargo de Basic Srl, que además no será considerado responsable por posibles daños directos e indirectos a bienes, muebles e inmuebles, derechos o actividades de sujeto garantizado a terceros..

## PROCEDIMIENTO

La solicitud de activación de esta garantía debe hacerse por escrito y se debe reclamar dentro de 30 días a partir de la fecha en que el daño se ha manifestado.

El informe debe ir acompañado de un comprobante de compra (referencia de factura), debe indicar las características de las quejas y debe enviarse por correo electrónico a [info@sunballast.com](mailto:info@sunballast.com), su representante de ventas o en nuestro sitio web <http://www.sunballast.it/it/contatti>

En cualquier caso, los derechos del cliente hacia su vendedor directo no se verán afectados, de conformidad con la legislación aplicable con respecto a la garantía en la venta de bienes de consumo, artículo 1490 del Código Civil italiano.

Esta garantía es transferible a los propietarios posteriores sin previo aviso a Basic Srl.

Poviglio (RE), 07/01/2020

El Director Ejecutivo  
Maurizio Iannuzzi

